

**Политика конфиденциальности
персональных данных пользователей сайта sora.kz**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет политику ИП «TEAM» (далее – «Компания») по сбору, обработке и защите персональных данных пользователей сайта sora.kz (далее - «Сайт») в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – «Закон»).
- 1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:
- 1) персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
 - 2) блокирование персональных данных – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;
 - 3) накопление персональных данных – действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;
 - 4) сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных;
 - 5) уничтожение персональных данных – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;
 - 6) обезличивание персональных данных – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;
 - 7) база, содержащая персональные данные (далее – база), – совокупность упорядоченных персональных данных;
 - 8) оператор базы, содержащей персональные данные (далее – оператор), – Компания, осуществляющая сбор, обработку и защиту персональных данных;
 - 9) защита персональных данных – комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях защиты персональных данных;
 - 10) обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
 - 11) использование персональных данных – действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;
 - 12) хранение персональных данных – действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
 - 13) распространение персональных данных – действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства

массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

14) субъект персональных данных (далее – субъект) – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2. Принципы обработки персональных данных

- 2.1. Сбор, обработка и защита персональных данных в связи с использованием Сайта осуществляются в соответствии с принципами:
 - соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
 - законности;
 - конфиденциальности персональных данных ограниченного доступа;
 - равенства прав субъектов, собственников и операторов;
 - обеспечения безопасности личности, общества и государства.
- 2.2. Обработка персональных данных пользователей Сайта ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных.
- 2.3. Не подлежат обработке персональные данные, содержание и объем которых являются избыточными по отношению к целям их обработки.

3. Категории персональных данных

- 3.1. Персональные данные по доступности подразделяются на общедоступные и ограниченного доступа.
- 3.2. Общедоступными персональными данными являются персональные данные или сведения, на которые в соответствии с законами Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности, доступ к которым является свободным с согласия субъекта.
- 3.3. Персональными данными ограниченного доступа являются персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан.
- 3.4. Сведения о субъекте, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, исключаются из общедоступных источников персональных данных в течение одного рабочего дня по требованию субъекта или его законного представителя либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.
- 3.5. При использовании Сайта Компания осуществляет обработку персональных данных ограниченного доступа.

4. Перечень персональных данных

- 4.1. При использовании Сайта Компания осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:
 - файлы cookies;
 - информация об устройстве и браузере пользователя;
 - информация об операционной системе;
 - данные о посещении и использовании веб сайта;
 - фамилия, имя, отчество;

адрес электронной почты;
пароль учётной записи на сайте;
номер телефона;
адрес доставки (страна, город, название улицы, номер дома, квартиры);
история заказов;
IP-адрес;
способ оплаты.

5. Согласие на обработку персональных данных

- 5.1. Используя Сайт, субъект даёт согласие на обработку персональных данных:
- 5.2. Наименование оператора: ИП “TEAM”
- 5.3. БИН оператора: 830914300150
- 5.4. ФИО: субъект персональных данных указывает при регистрации на Сайте.
- 5.5. Срок действия согласия: до достижения цели обработки.
- 5.6. Персональные данные могут передаваться третьим лицам.
- 5.7. Обработка персональных данных осуществляется с использованием трансграничной передачи.
- 5.8. Персональные данные не будут опубликованы в общедоступных источниках.
- 5.9. Перечень персональных данных:
 - файлы cookies;
 - информация об устройстве и браузере пользователя;
 - информация об операционной системе;
 - данные о посещении и использовании веб сайта;
 - фамилия, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;
 - пароль учётной записи на сайте;
 - номер телефона;
 - адрес доставки (страна, город, название улицы, номер дома, квартиры);
 - история заказов;
 - IP-адрес;
 - способ оплаты.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора.

6. Трансграничная передача

- 6.1. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранных государств. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных.
- 6.2. Обработка персональных данных в виде трансграничной передачи, распространения персональных данных в общедоступных источниках, а также их передачи третьим лицам осуществляется при условии согласия субъекта, за исключением случаев:

- предусмотренных международными договорами, ратифицированным Республикой Казахстан;
- предусмотренных законами Республики Казахстан, если это необходимо в целях защиты конституционного строя, охраны общественного порядка, прав и свобод человека и гражданина, здоровья и нравственности населения;
- осуществления защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина, если получение согласия субъекта или его законного представителя невозможно.

7. Доступ к персональным данным

- 7.1. Доступ к персональным данным определяется условиями согласия субъекта или его законного представителя, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Доступ к персональным данным должен быть запрещен, если Компания не может исполнить обязательства по обеспечению выполнения требований Закона.
- 7.3. Обращение (запрос) субъекта или его законного представителя относительно доступа к своим персональным данным подается Компании письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

8. Конфиденциальность персональных данных

- 8.1. Лица, получающие доступ к персональным данным ограниченного доступа, обеспечивают их конфиденциальность путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания.
- 8.2. Лица, которым стали известны персональные данные ограниченного доступа в связи с профессиональной, служебной необходимостью, а также трудовыми отношениями, обязаны обеспечивать их конфиденциальность.

9. Накопление и хранение персональных данных

- 9.1. Накопление персональных данных производится путем сбора персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения задач, осуществляемых Компанией.
- 9.2. Хранение персональных данных осуществляется Компанией в базе, находящейся на территории Республики Казахстан.
- 9.3. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

10. Обработка персональных данных

- 10.1. Изменение и дополнение персональных данных осуществляются Компанией на основании обращения (запроса) субъекта или его законного представителя либо в иных случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан.
- 10.2. Использование персональных данных должно осуществляться Компанией только для ранее заявленных целей их сбора.

- 10.3. Распространение персональных данных допускается при условии согласия субъекта или его законного представителя, если при этом не затрагиваются законные интересы иных физических и (или) юридических лиц.
- 10.4. Распространение персональных данных в случаях, выходящих за рамки ранее заявленных целей их сбора, осуществляется с согласия субъекта или его законного представителя.
- 10.5. При сборе, обработке персональных данных для проведения статистических, социологических, научных, маркетинговых исследований Компания обязана их обезличить в соответствии с правилами сбора, обработки персональных данных.

11. Уничтожение персональных данных

- 11.1. Персональные данные подлежат уничтожению:
 - по истечении срока хранения;
 - при прекращении правоотношений между субъектом и Компанией;
 - при вступлении в законную силу решения суда;
 - при выявлении сбора и обработки персональных данных без согласия субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, когда согласие не является обязательным;
 - в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

12. Сообщение о действиях с персональными данными

- 12.1. При наличии условия об уведомлении субъекта о передаче его персональных данных третьему лицу Компания в течение десяти рабочих дней уведомляет об этом субъекта или его законного представителя, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, за исключением случаев:
 - выполнения государственными органами своих функций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также осуществления деятельности частными нотариусами, частными судебными исполнителями и адвокатами;
 - осуществления сбора и обработки персональных данных в статистических, социологических или научных целях.

13. Защита персональных данных

- 13.1. Под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих возможность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их сборе и обработке, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, несанкционированное предоставление третьим лицам, несанкционированное распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.
- 13.2. Сбор и обработка персональных данных осуществляются только в случаях обеспечения их защиты.
- 13.3. Защита персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:

- реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- обеспечения их целостности и сохранности;
- соблюдения их конфиденциальности;
- реализации права на доступ к ним;
- предотвращения незаконного их сбора и обработки.

13.4. Для обеспечения защиты персональных данных Компания осуществляет:

- выделение бизнес-процессов, содержащих персональные данные;
- разделение персональных данных на общедоступные и ограниченного доступа;
- определение перечня лиц, осуществляющих сбор и обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- установление порядка доступа к персональным данным.
- утверждение документов, определяющих политику Компании в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;
- по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц представление информации о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения Компанией требований Закона.

13.5. При сборе и обработке персональных данных в объектах информатизации дополнительно Компания обеспечивает сохранность носителей персональных данных.

13.6. Компания при обработке персональных данных ограниченного доступа:

- устанавливает цели обработки персональных данных ограниченного доступа;
- определяет порядок обработки, распространения и доступа к персональным данным ограниченного доступа;
- определяет порядок блокирования персональных данных ограниченного доступа, относящихся к субъекту, при обращении субъекта.

13.7. Компания при обработке персональных данных ограниченного доступа:

- определяет перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным ограниченного доступа;
- оповещает уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных об инцидентах информационной безопасности, связанных с незаконным доступом к персональным данным ограниченного доступа;
- обеспечивает установку средств защиты информации, обновлений программного обеспечения на технических средствах, осуществляющих обработку персональных данных ограниченного доступа;
- обеспечивает ведение журнала событий систем управления базами;
- обеспечивает ведение журнала действий пользователей, имеющих доступ к персональным данным ограниченного доступа;
- применяет средства контроля целостности персональных данных ограниченного доступа;
- обеспечивает передачу персональных данных ограниченного доступа иным лицам по защищенным каналам связи и (или) с применением шифрования и при наличии согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- выделяет бизнес-процессы, содержащие персональные данные ограниченного доступа;

- обеспечивает применение средств криптографической защиты информации для надежного хранения персональных данных ограниченного доступа;
- применяет средства идентификации и (или) аутентификации пользователей при работе с персональными данными ограниченного доступа.

13.8. Сбор и обработка персональных данных ограниченного доступа осуществляются посредством объектов информатизации, размещенных на территории Республики Казахстан. Хранение и передача персональных данных ограниченного доступа осуществляются с использованием средств криптографической защиты информации, имеющих параметры не ниже третьего уровня безопасности согласно стандарту Республики Казахстан СТ РК 1073-2007 "Средства криптографической защиты информации. Общие технические требования". Требования данного пункта не распространяются на случаи трансграничной передачи данных.

13.9. Компания принимает необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;
- предоставление доступа государственной технической службе к объектам информатизации, использующим, хранящим, обрабатывающим и распространяющим персональные данные ограниченного доступа, содержащиеся в электронных информационных ресурсах, для осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах в порядке, определяемом уполномоченным органом.
- регистрацию и учет срока действия согласия субъекта персональных данных, передачи персональных данных третьим лицам, трансграничной передачи персональных данных, распространении персональных данных в общедоступных источниках.

13.10. Обязанности Компании по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

14. Права и обязанности субъекта персональных данных

14.1. Субъект имеет право:

- знать о наличии у Компании своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую (а) подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных, (б) перечень персональных данных, (в) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- требовать от Компании изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- требовать от Компании блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных;
- требовать от Компании уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в

иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

- отозвать согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу третьим лицам и трансграничную передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных Законом;

- дать согласие (или отказ) Компании на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;

- на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными законами Республики Казахстан.

14.2. Субъект обязан представлять свои персональные данные в случаях, установленных законами Республики Казахстан.

14.3. Для получения информации субъектом или его законным представителем направляется обращение (запрос) Компании письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

14.4. Компания сообщает информацию, относящуюся к субъекту, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения субъекта или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

14.5. В случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю, Компания в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения, представляет мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

15. Права и обязанности Компании

15.1. Компания имеет право осуществлять сбор, обработку персональных данных в порядке, установленном Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

15.2. Компания обязана:

- утверждать перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых ей задач, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;

- утверждать документы, определяющие политику Компании в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных;

- принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- соблюдать законодательство Республики Казахстан о персональных данных и их защите;

- предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения Компанией требований Закона;

- принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- по обращению субъекта сообщать информацию, относящуюся к нему, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- в случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- в течение одного рабочего дня (а) изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения, (б) заблокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки, (в) уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, (г) снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных;
- предоставлять безвозмездно субъекту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту;
- назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Политика использования файлов cookie

1. Настоящая Политика определяет процессы сбора и обработки персональных данных на интернет-сайте sora.kz (далее – «Сайт»).

2. Используя и просматривая Сайт, пользователь даёт согласие на обработку персональных данных с использованием файлов cookie:

наименование оператора – ИП «TEAM», бизнес-идентификационный номер 830914300150;

фамилия, имя и отчество: субъект указывает в регистрационных формах на Сайте;

согласие действует до выполнения цели обработки;

персональные данные могут быть переданы третьим лицам, включая рекламных партнеров;

в ходе обработки персональных данных может осуществляться трансграничная передача;

персональные данные не будут распространяться в общедоступных источниках;

перечень собираемых данных - сведения об использовании Сайта. Оператор использует персональные данные в маркетинговых и функциональных целях.

3. Пользователь может управлять файлами cookie различными способами в настройках своего браузера. Удаление или блокировка файлов cookie может негативно повлиять на пользовательский опыт, и некоторые функции Сайта могут стать недоступными в полном объеме. Подробные инструкции по настройке браузера для использования cookies опубликованы разработчиками браузеров:

[Internet Explorer](#);

[Microsoft Edge](#);

[Chrome](#); [Chrome for iOS](#); [Chrome for Android](#);

[Firefox](#); [Firefox на iOS](#); [Firefox на Android](#);

[Safari на macOS](#); [Safari на iOS](#).