

ОФЕРТА **интернет-магазина СОРА.KZ**

Настоящий договор розничной купли-продажи товаров (далее - Договор), является публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК). В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, осуществляющее оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора, производит акцепт этой оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается заключением Договора на условиях, изложенных в оферте. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между Продавцом и физическим лицом, акцептовавшим Оферту.

Понятия и термины:

«Продавец» – ИП «ТЕАМ», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан по адресу: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул., Наурызбай батыра, 111.

«Покупатель» – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее Товар для личного, семейного или домашнего использования, не связанное с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Интернет-магазин» или «Сайт» - информационная система, размещенная в Интернете на собственном интернет-ресурсе с доменным именем www.sora.kz, предназначенная для реализации Товаров Покупателям.

«Магазин» – стационарные торговые объекты Продавца, осуществляющие деятельность под товарным знаком «СОРА.KZ» или «СОРА», «СОРА STORE», в том числе пункты выдачи заказов.

«Товар» – Товар в ассортименте, предложенный Продавцом Покупателю к продаже на Сайте за определенную цену, согласно Каталогу Продавца, имеющиеся в наличии у Продавца в момент оформления Заказа. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, и их цена определяется Продавцом в одностороннем порядке на свое усмотрение и отражаются в Каталоге на Сайте.

«Каталог товаров» – размещенный в соответствующем разделе Сайта перечень Товаров, предлагаемых Продавцом к продаже Покупателю, с указанием ассортимента и соответствующих цен на Товары.

«Заказ» - должным образом оформленная заявка Покупателя на покупку Товаров с доставкой по указанному Покупателем адресу или на условиях самостоятельного вывоза («самовывоз») с определенного Покупателем адреса магазина и размещенная Покупателем самостоятельно на Сайте.

«Акция» – любые рекламно-маркетинговые мероприятия стимулирующего продажи Товара характера, проводимые Продавцом на условиях и по правилам, размещаемых на Сайте.

«Уцененный товар» – витринный товар, а также товар, реализуемый по сниженной цене в связи с наличием недостатка либо следами устранения недостатка.

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать Товар Покупателю в собственность, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар согласно размещенному Заказу и на условиях настоящего Договора и иных документов Продавца.

2. Порядок заключения и изменения условий настоящего Договора

2.1. Оформляя Заказ на Товары, Покупатель подтверждает, что:

2.1.1. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Договоре, а также выражает свое намерение приобрести заказываемый Товар. Факт оформления Заказа Покупателем и/или регистрация Покупателя на сайте означает полное и безоговорочное согласие и принятие Покупателя условий настоящего Договора. Настоящим Покупатель также гарантирует, что обладает достаточной дееспособностью для совершения покупок, оформления заказов и совершения всех иных действий на Сайте (и/или получил все необходимые согласия своих законных представителей – родителей, попечителей, опекунов, и Продавец вправе в любое время потребовать подтверждения такого согласия) в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.1.2. надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание;

2.1.3. выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений;

2.1.4. предоставляет свое безусловное согласие Продавцу на получение сообщений рекламного характера (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS-сообщениям, E-mail, telegram-боту, телефону и/или иным образом доступным Продавцу на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты, иным средствам связи), сбора мнения о работе сети магазинов «СОРА» («СОРА STORE»), в Интернет-магазине www.cora.kz.

2.1.5. ознакомлен и согласен с тем, что Уценённый товар годен к его нормальной эксплуатации, но может иметь повреждения или устранённый дефект.

2.1.6. Уценённый товар продаётся по 1 (одной) штуке одной товарной группы в одни руки.

2.1.7. не будет иметь каких-либо претензий к Продавцу, связанных с недостатками, о которых он был уведомлен при покупке Уценённого товара.

2.2. Покупатель соглашается с условиями Политики обработки персональных данных пользователей Сайта cora.kz;

2.2.1. Своей волей и в своем интересе Покупатель дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных, в целях, указанных в п.2.2.7. Договора. Используя Сайт, Покупатель дает свое согласие на сбор и обработку его персональных данных.

2.2.2. При использовании Сайта Продавец осуществляет обработку, а Покупатель даёт согласие на обработку следующих категорий персональных данных: общедоступные и ограниченного доступа.

2.2.3. Общедоступными персональными данными являются персональные данные или сведения, на которые в соответствии с законами Республики Казахстан не распространяются требования соблюдения конфиденциальности, доступ к которым является свободным с согласия Покупателя.

2.2.4. Персональными данными ограниченного доступа являются персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан.

2.2.5. При использовании Сайта Компания осуществляет обработку персональных данных ограниченного доступа: файлы cookies; информация об устройстве и браузере пользователя; фамилия, имя, отчество; электронная почта; номер телефона; адрес доставки; история заказов; IP-адрес; способ оплаты и др. данные, указанные в 2.2.7. Договора.

2.2.6. Наименование оператора: ИП “ТЕАМ”, БИН оператора: 830914300150, ФИО субъекта персональных данных: Покупатель указывает при регистрации на Сайте.

Согласие действует до достижения цели обработки.

2.2.7. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в следующих целях:

№	Наименование задачи, в том числе функций, полномочий, обязанностей	Цели сбора и обработки в рамках осуществляемой задачи	Наименование персональных данных для определенной цели
1	Продвижение товаров	Отправка рекламных сообщений; Систематизация информации в CRM-системе; Аналитика трафика сайта	Электронная почта, номер телефона, ФИО, данные о покупках, данные о взаимодействии с сайтом.
2	Предоставление функций сайта	Создание учетных записей покупателей и отображение на страницах оформления заказа; Предоставление функций сайта в зависимости от данных пользователя; Систематизация информации в CRM-системе,	IP-адрес, тип и настройки браузера, информация об операционной системе, данные о посещении и использовании веб сайта, идентификатор, взаимодействие с интерфейсом сайта, история заказов, ФИО, пароль учётной записи на сайте, номер телефона, адрес электронной почты
3	Продажа товаров	Добавление товаров в корзину; Оформление заказа; Оплата заказа; Отслеживание статуса доставки, Возможность оформления повторных заказов	Выбранные товары, выбранные опции оплаты и доставки, информация о способе оплаты.
4	Доставка товаров	Расчет стоимости доставки товара, Передача товара транспортной компании; Передача товара покупателю	Адрес (страна, город, название улицы, номер дома, квартиры), ФИО, номер телефона.

5	Гарантийное обслуживание товаров	Изучение претензии; Проведение экспертизы; Принятие решения по претензии	Информация о причинах претензии
---	----------------------------------	--	---------------------------------

2.2.8. Персональные данные могут передаваться третьим лицам.

2.2.9. Обработка персональных данных осуществляется с использованием трансграничной передачи.

2.2.10. Персональные данные не будут опубликованы в общедоступных источниках.

2.2.11. Покупатель вправе запросить у Продавца информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, потребовать исключения или исправления/дополнения/изменения неверных/неполных/некорректных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на адрес местонахождения Продавца, указанный в настоящем Договоре. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес местонахождения Продавца, указанный в настоящем Договоре либо направив письменное уведомление на наш электронный адрес support@sora.kz

2.3. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на Сайте или если Продавец не отозвал Оферту.

2.4. К отношениям между Продавцом и Покупателем/Получателем применяются положения действующего законодательства Республики Казахстан включая, но не ограничиваясь Гражданского кодекса РК, Закона РК «О защите прав потребителей», Закона РК «О регулировании торговой деятельности» и иных правовых актов Республики Казахстан.

2.5. В случае проведения Акции Продавцом могут быть установлены отдельные, специальные положения, не указанные в настоящем Договоре, регулирующие порядок оформления Заказа, включая, но не ограничиваясь условиями приобретения и возврата Товара в период проведения Акции. Указанные условия будут размещены на Сайте, а также будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат применению для лиц, принимающих условия Акции. Оформление Заказа на Товар,

участвующий в Акции и/или выполнении иных условий участия в Акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей Акции.

3. Порядок оформления Заказов

3.1. Покупатель, имеющий намерение приобрести Товар, заполняет форму Заказа на Сайте. Заполнение формы Заказа на Сайте может быть осуществлено только после регистрации на Сайте.

3.2. Для регистрации на Сайте необходимо заполнение регистрационной формы Покупателя. Форма Покупателя содержит обязательные к указанию сведения, в отсутствие указания которых регистрация на Сайте невозможна. В целях регистрации на Сайте и последующего входа в личный кабинет Покупатель вводит имя пользователя (логин) и пароль. Покупатель обязуется не разглашать имя пользователя и пароль. Покупатель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в информацию, содержащуюся в личном кабинете Покупателя. В случае изменения сведений о Покупателе, Покупатель обязуется внести соответствующие изменения в личном кабинете.

3.3. После осуществления регистрации на Сайте, для совершения покупки необходимо заполнение формы Заказа на Сайте. Форма Заказа содержит обязательные к указанию сведения. В отсутствие указания таких сведений, Заказ не может быть оформлен.

3.4. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят информационный характер и могут не передавать в полной мере информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет и размеры. Сопровождающие Товар фотографии, являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера/планшета/мобильного телефона Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.

3.5. В случае возникновения у Покупателя необходимых для принятия решения о покупке Товара вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться к Продавцу за разъяснениями. В случае обращения за дополнительной необходимой информацией Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар. При этом Покупатель имеет право после получения Заказа вернуть Товар надлежащего качества Продавцу в течение

14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения Заказа в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

3.6. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

3.7. Оформление Покупателем Заказа через Сайт осуществляется путем выполнения последовательных действий, указанных на Сайте, а именно: из Каталога Товаров осуществить выбор Товара и добавить в «Корзину» выбранный Товар, заполнить форму заказа, в разделе «Оплата» ознакомиться с итоговой стоимостью Заказа, включая стоимость доставки, и выбрать способ оплаты из предложенного списка. После подтверждения оплаты и в случае успешной авторизации платежа Покупатель получит уведомление о том, что заказ оформлен и находится в обработке. В дальнейшем, по мере обработки заказа Покупателю будут направляться письма с уведомлением об изменениях статуса Заказа.

3.8. Каждое оформление Покупателем Заказа рассматривается как самостоятельное заключение с ним Договора в отношении Товара, определенного таким Заказом.

3.9. В случае изменения срока доставки либо составляющих Заказа (в том числе в случае отсутствия заказанных Товаров на складе) после завершения процедуры оформления Заказа, Продавец направляет Покупателю уведомление об изменениях условий Договора по телефону или путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты или номеру телефона, указанному при формировании Покупателем Заказа с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. При этом Покупатель соглашается с новыми условиями Заказа или аннулирует Заказ полностью или частично. При предварительной оплате Покупателем Заказа в случае полного или частичного отказа от Заказа Покупателю возвращается стоимость Товара, от которого Покупатель отказался, способом, которым был оплачен Товар. Покупатель выражает свое согласие с новыми условиями Заказа путем: устного подтверждения по телефону или письменного путем направления электронного сообщения по электронной почте/телекоммуникационной связи либо путем принятия Товаров по измененным условиям Заказа.

3.10. Доставка заказанного Товара Покупателю/Получателю осуществляется по согласованию с Покупателем по адресу, указанному Покупателем. Способы, стоимость, а также примерные сроки доставки указываются на Сайте или на интернет-сайте курьерской службы доставки.

3.11. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от двух рабочих дней. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе

Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. В случае отсутствия одного или нескольких товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении Заказа путем направления сообщения на электронный адрес или звонка на номер телефона, указанный при регистрации на Сайте.

3.12. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю или иному лицу по адресу доставки («Получателю»).

3.13. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю или Получателю и подписания Покупателем или Получателем сопроводительных документов.

3.14. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах товара не оправдались.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Передать Покупателю Товар в соответствии с условиями Заказа.

4.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям, действующим на территории Республики Казахстан.

4.1.3. Рассматривать претензии и заявления Покупателей и своевременно отвечать на них в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и в случае обоснованности претензии принимать меры к их удовлетворению.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках Товара, цену Товаров, условий акций, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке.

4.2.2. На передачу персональных данных Покупателя курьерской службе доставки или иным уполномоченным Продавцом лицам с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров или исполнения иных обязательств по настоящему Договору.

4.2.3. Отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь введением ограничительных (карантинных) мер на основании нормативно-правовых актов уполномоченных государственных органов.

4.2.5. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

4.2.6. Отказаться в частичном возврате Товара надлежащего качества, приобретенного в рамках одного Заказа в кредит или рассрочку, или на условиях маркетинговых Акций.

4.2.8. Продавец вправе предлагать к продаже Уценённый товар. При необходимости, Покупатель может дополнительно уточнить характер недостатков Товара у Продавца.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Указывать при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, а также все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, размер, вариант исполнения).

4.3.2. Оплачивать Товар по ценам, указанным на Сайте и/или в сопроводительных документах.

4.3.3. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, путем заполнения формы Заказа на Сайте. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию о его контактных данных либо о Товарах, месте доставки или Получателе.

4.3.4. Принять Товар от Продавца в срок действия Заказа, указанный на Сайте. В случае неявки Покупателя или не совершения иных необходимых действий для принятия Товара в указанный срок, может рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора и отмены Заказа. При этом Продавец вправе начислить, а Покупатель обязуется возместить стоимость дополнительных расходов Продавца по обеспечению передачи Товара Покупателю, а также расходы по хранению Товара сверх указанного срока по ставкам, определенным Продавцом.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

4.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом, если Продавец согласен на такие изменения.

4.4.3. В случае приобретения Товара в кредит или рассрочку, или приобретенного на условиях маркетинговых Акций возврату подлежит весь Заказ, частичный возврат Товара в рамках одного Заказа не допускается. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого.

4.4.4. Обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов:

- к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров, утвержденных уполномоченным органом;
- в уполномоченный орган по защите прав потребителей;
- в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цена Товара указывается в Каталоге и/или на ценниках в Магазине в тенге. Цена Товара может отличаться в Каталоге на Сайте и/или в Магазине. В случае неверного указания Продавцом цены заказанного Покупателем Товара, Продавец имеет право изменить цену Товара и при первой доступной возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа с измененными условиями либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем или в случае отказа Покупателя от Заказа с измененными условиями данный Заказ считается аннулированным.

5.2. В случае не полной оплаты стоимости заказа Договор считается расторгнутым, в этом случае Продавец обязан вернуть деньги Покупателю (если они были получены).

5.3. Стоимость доставки Товара не включена в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем в соответствии с тарифами и условиями доставки, указанными на Сайте.

5.4. Цена Товара и стоимость доставки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Оплата производится нижеперечисленными способами:

5.5.1. способом on-line оплаты;

5.5.2. путем оформления товарного кредита или рассрочки;

5.5.3. иными способами, указанными на Сайте.

5.6. Продавец вправе применять и устанавливать скидки и иные специальные предложения, устанавливаемые правилами или иными документами Продавца, информация о которых размещается на Сайте.

5.7. Оплата бонусами, подарочными картами/ сертификатами, применения промокода или иных скидок производится при оформлении Заказа, на условиях, указанных на Сайте.

5.8. Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на Сайте означает согласие с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

6. Передача Товаров

6.1. Передача Товара в соответствии с условиями Заказа осуществляется путем самовывоза или на условиях доставки Товара.

6.2. Передача Товара осуществляется Покупателю или Получателю, или третьему лицу, способному предоставить сведения о Заказе и оплатить Товар либо по требованию Продавца или его уполномоченных лиц предоставить документ об оплате.

6.3. Доставка Товара осуществляется службой курьерской доставки.

6.4. Продавец осуществляет доставку Товара, в отношении которого оформлен Заказ, по указанному Покупателем в Заказе адресу. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указываются в Условиях доставки, размещенных в соответствующем разделе Сайта и/или при оформлении Заказа.

6.5. Заказ имеет право получать только лицо, на которое оформлен Заказ, или его уполномоченный представитель. Для передачи Товара при доставке Покупатель, Получатель или третье лицо обязаны предоставить одно из подтверждений:

6.5.1. сведения о Заказе (ФИО Покупателя, номер телефона, указанный при оформлении и/или номер и дату Заказа);

6.5.2. документ, удостоверяющий личность с индивидуальным идентификационным номером (за исключением случаев, когда физическому лицу не присвоен индивидуальный идентификационный номер в соответствии с законодательством Республики Казахстан).

6.5.4. подтверждение произведенной оплаты.

7. Приемка Товара

7.1. При приемке Товара Покупатель обязан:

7.1.1. Провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения упаковки.

7.1.2. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть потребительскую упаковку и проверить наличие в ней Товара.

7.1.3. Убедившись в наличии Товара, проверить отсутствие на нем следов внешних повреждений и сверить артикул получаемого Товара с артикулом, указанным в чеке, проверить количество, размер и цвет Товара. Проверка Товара должна занимать не более 15 (пятнадцать) минут.

7.1.4. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Товара, а также в случае соответствия артикула, размера и цвета Товара, подписать товарно-транспортную накладную, подтверждающую получение Товара. Подписание Покупателем товарно-транспортной накладной означает соответствие полученного Товара условиям Заказа и отсутствие претензий к Продавцу.

7.1.5. В случае наличия у Покупателя претензий по ассортименту (несоответствие наименования, артикула, размера, цвета), количеству, качеству Товара (наличие явных недостатков), отказаться от приема Товара либо потребовать от работника курьерской службы доставки составить Акт расхождений и указать все повреждения упаковки Товара, несоответствие иным условиям Заказа. Данный Акт расхождений будет отправлен Продавцу для дальнейшего урегулирования претензий Покупателя.

7.2. Покупатель имеет право после получения Заказа вернуть Товар надлежащего качества Продавцу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Заказа. При этом возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае, если

сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения такого Товара.

7.3. Возврат Товара возможен следующими способами по усмотрению Продавца: 1) путем отправки Покупателем сообщения в адрес Продавца для вызова курьерской службы; 2) посредством отправки Покупателем посылки через сеть курьерской службы доставки на адрес, указанный Продавцом в разделе «Возврат» на Сайте; 3) иным способом на адрес, указанный Продавцом в разделе «Возврат» на Сайте.

7.4. Возврат Товара осуществляется через курьерскую службу Продавца. При возврате Товара в посылку с Товаром необходимо вложить копию документа, удостоверяющего личность, заполненное заявление на возврат Товара по форме, предоставленной в момент доставки Заказа или размещенной на Сайте (с указанием номера заказа, полных данных о покупателе, включая данные документа, удостоверяющего личность, банковские реквизиты для осуществления перечисления возвращаемой стоимости товара, расшифровки его подписи), копии документов, подтверждающих получение и оплату Товара (фискальный чек). В случае возврата Товара стоимость обратной пересылки Товара Клиентом не возвращается.

7.5. Возврат Товара осуществляется путем отправки посылки по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Наурызбай батыра 111, ИП «ТЕАМ» (магазин «СОРА store»), обычным простым отправлением с доставкой до адреса. Посылки, отправленные наложенным платежом, не обрабатываются.

7.6. Товары надлежащего качества из перечня, указанного в пункте 1 статьи 30 Закона РК «О защите прав потребителей», возврату не подлежат.

7.7. Возврат денежной суммы, уплаченной Покупателем за возвращаемый им Товар, осуществляется в следующем порядке:

7.7.1. Покупатель направляет в адрес Продавца Заявление на возврат Товара с указанием причин возврата Товара на электронную почту Продавца, указанную на Сайте.

7.7.2. В случае если Покупатель осуществляет возврат Товара надлежащего качества Продавцу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Заказа, Покупатель отправляет Товар через сеть курьерской службы Продавца либо доставляет Товар лично до Магазина. Возврат Товара через Avis Logistics осуществляется за счет Продавца. Возврат с помощью иных служб доставки осуществляется за счет Покупателя.

7.7.3. В случае если Покупатель осуществляет возврат Товара ненадлежащего качества Продавцу, Покупатель отправляет Товар через сеть курьерской службы Продавца, за счет Продавца.

7.7.4. Продавец обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Товара произвести возврат Покупателю оплаченной им денежной суммы за Товар. Возврат осуществляется по реквизитам карты, использованной для покупки Товара. В случае невозможности перевода по данным реквизитам, Продавец запросит у Покупателя иные реквизиты.

7.8. В силу особенностей продажи товаров дистанционным способом, право Покупателя на обмен Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другого цвета, фасона и пр. может быть реализовано путем возврата такого Товара и оформления нового Заказа на аналогичный Товар в порядке, установленном настоящим Договором.

7.9. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором для возврата товара надлежащего качества, и в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом РК «О защите прав потребителей», Законом РК «О регулировании торговой деятельности» и другими нормативно-правовыми актами.

8.2. Покупатель несет всю ответственность за сообщение Продавцу верных сведений о себе, своем почтовом адресе, данных своего банковского счета и других сведений, необходимых для исполнения сторонами обязательств по продаже Товара и его оплате. В случае неисполнения Продавцом обязательств, связанных с исполнением Заказа по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа. Повторная доставка Товара, а также иные действия со стороны Продавца, производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств (форс-мажор) как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов

государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, введения ограничительных (карантинных) мер или чрезвычайного положения, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами, при этом введение ограничительных (карантинных) мер или чрезвычайного положения не требуют дополнительного подтверждения от уполномоченных органов и подтверждения актами уполномоченных органов о введении таких мер.

9. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

9.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться, отправив сообщение на электронную почту Продавца: support@sora.kz, чат-бота Jivo, расположенного в правом нижнем углу Сайта.

9.2. При возникновении претензий относительно качества Товара, Покупатель вправе предъявить их в течение срока, установленного Законом РК «О защите прав потребителей».

9.3. Расходы по проведению дополнительной проверки (экспертизы) оплачиваются Покупателем. В случае если недостатки Товара возникли по вине Продавца/изготовителя, расходы по проведению дополнительной проверки (экспертизы) возмещаются Продавцом Покупателю. Если в результате проверки (экспертизы) товара установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара Покупателю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение проверки (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку Товара.

9.4. В случае выявления недостатков товара, возникших из-за дефектов изготовления или материалов (то есть, вследствие обстоятельств, за которые отвечает изготовитель) и при невозможности устранения этих недостатков Покупатель имеет право обменять Товар или вернуть сумму, уплаченную за Товар при предоставлении документа, подтверждающего оплату Товара.

9.5. При наличии законных оснований для обмена Товара или возврата денежных средств Покупателю, возврат/обмен товара осуществляется по согласованию с Продавцом в Магазине, с учетом ограничений, указанных в п.4.4.3. настоящего Договора и согласно

Правилам, размещенным на Сайте и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.6. Продавец имеет право отказать в приемке возвращаемого Товара надлежащего качества, при наличии одного из следующих оснований: если Товар был в употреблении, не сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, отсутствует документ, подтверждающий факт приобретения Товара, при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствии маркировки на Товаре, упаковке, документации, прилагаемой к товару или размещенной на сайте, а также в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.7. При обмене или возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации обмена или возврата Товара.

9.8. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.

9.9. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.